

Số: /BC-SXD

Đồng Nai, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 282/KH- UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2023, Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC, KIỂM SOÁT TTHC**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, kiểm soát TTHC**

Kết quả quán triệt, triển khai kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh: Tiếp tục thực hiện các quy định của Trung ương, Tỉnh ủy và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 29/12/2022 về cải cách hành chính năm 2023. Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm 2023, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 (*Kế hoạch số 04/KH-SXD ngày 18/01/2023*). Trong đó, Sở Xây dựng đã xác định nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch CCHC năm 2023 là đẩy mạnh CCHC, nhất là cải cách TTHC nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai các nhiệm vụ CCHC theo hướng xây dựng nền hành chính hiện đại, trọng tâm là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm công vụ của công chức, viên chức; xây dựng các Kế hoạch trọng tâm, biện pháp cụ thể về các nội dung nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC của Sở để triển khai thực hiện có hiệu quả tại Sở. Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt về công tác CCHC, triển khai các nhiệm vụ CCHC, như sau:

Kịp thời ban hành Kế hoạch CCHC (Kế hoạch số 04/KH-SXD ngày 18/01/2023); Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (Kế hoạch số 05/KH-SXD ngày 31/01/2023); Kế hoạch rà soát, kiến nghị đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính (Kế hoạch số 10/KH-SXD ngày 23/02/2023); Kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC (Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 03/3/2023); Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC, Kiểm soát TTHC (Kế hoạch số 18/KH-SXD ngày 03/3/2023); Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2023 (Kế hoạch số 19/KH-SXD ngày 07/3/2023); Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức (Kế hoạch số 03/KH-SXD ngày 18/01/2023);

Trong Quý I/2023, thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 1003/UBND-HCC ngày 09/02/2023 về tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023, Sở Xây dựng đã tập trung rà soát, triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở nội dung tổng kết công tác CCHC năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 (Văn bản số 599/SXD-VP ngày 02/3/2023). Qua đó, chỉ đạo các đơn vị tiếp tục phát huy những mặt làm được, những nội dung thực hiện tốt về công tác CCHC của Sở năm 2022, khắc phục những tồn tại hạn chế qua Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2022, Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người dân năm 2022, kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2022 và Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND tỉnh và của Sở; triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân doanh nghiệp trong năm 2023 nhất là chỉ đạo rà soát, đơn giản hóa TTHC kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình thuộc lĩnh vực quản lý chất lượng công trình xây dựng; tăng cường đề xuất sáng kiến, cách làm hay hiệu quả trong công tác CCHC; triển khai Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2023 để các đơn vị biết, thực hiện theo quy định; rà soát, thống kê TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Phối hợp Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc các đơn vị trả lời phiếu điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2022 đảm bảo thời gian quy định; chấn chỉnh trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất số lượng hồ sơ trễ hạn, nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm việc gửi thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ quá hạn;... ;lập sổ theo dõi hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn hàng tuần, báo cáo trong các cuộc họp giao ban Ban Giám đốc Sở hàng tuần, giao ban với cán bộ chủ chốt và các đơn vị hàng tháng; thường xuyên rà soát, cập nhật, chuẩn hóa Bộ thủ tục hành chính Ngành Xây dựng theo các quy định của Trung ương; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, đồng bộ kết quả giải quyết TTHC lên Cổng DVC Quốc gia; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC, thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia phấn đấu đạt mục tiêu Kế hoạch đề ra;... tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo các chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các nhiệm vụ Kế hoạch của Sở đề ra đảm bảo tiến độ, chất lượng.

Đánh giá tổng thể mức độ hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính: Nhìn chung, trong Quý I năm 2023, Lãnh đạo Sở Xây dựng đã tập trung chỉ đạo rà soát, tổng kết công tác CCHC năm 2022, triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2023; kịp thời xây dựng, cụ thể hóa bằng các Kế hoạch của Sở để tổ chức triển khai thực hiện. Trong đó, đã triển khai các giải pháp khắc phục, phân công các phòng, đơn vị thuộc

Sở theo chức năng nhiệm vụ được giao nhằm hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch đề ra, phấn đấu nâng cao hơn nữa chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2023. Theo đó, qua rà soát các nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Xây dựng năm 2023, Sở đã hoàn thành 10/45 nhiệm vụ đúng thời gian, tiến độ, chủ yếu là công tác xây dựng Kế hoạch đầy đủ, kịp thời và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch đề ra.

## **2. Về thanh tra, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh, nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC, kiểm soát TTHC, trong Quý I/2023, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 (Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 03/3/2023). Trong năm 2023, Sở sẽ tổ chức kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC tại 60% các phòng, đơn vị thuộc Sở.

## **3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

Trong năm 2023, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC được Sở Xây dựng xác định là nhiệm vụ thường xuyên; theo đó, trong Quý I/2023, Sở đã ban hành, triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 (Kế hoạch số 18/KH-SXD ngày 03/3/2023).

Việc thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC được Sở định hướng trong năm 2023 là duy trì hình thức triển khai hội nghị tập huấn, lấy ý kiến đánh giá của người dân về CCHC, đăng, công bố thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; triển khai tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, nắm bắt, sử dụng DVC trực tuyến qua Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia.

Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng đã triển khai tuyên truyền các Văn bản của Trung ương, Bộ Xây dựng; của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về các nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính như ban hành các văn bản triển khai công tác CCHC trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản điện tử; bài viết đăng trên Trang Thông tin điện tử, phối hợp Trung tâm hành chính công tỉnh tuyên truyền tại quầy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh, tại cơ quan nhằm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia.

## **4. Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC**

Trong Quý I/2023, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã triển khai, thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiên cứu, đề xuất các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, giải pháp mới trong thực hiện công tác CCHC nhất là trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

### 1. Cải cách thể chế

#### a) Ban hành, rà soát và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trong lĩnh vực xây dựng, Sở Xây dựng đã tổ chức rà soát các quy định của Trung ương, yêu cầu thực tiễn quản lý của ngành tại địa phương; Sở Xây dựng đã rà soát, nghiên cứu xác định những văn bản QPPL cần xây dựng. Trong Quý I/2023, thực hiện các chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về tham mưu xây dựng, kiểm tra rà soát văn bản QPPL, Sở Xây dựng đã ban hành kịp thời Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023 (09/KH-SXD ngày 20/02/2023); Kế hoạch công tác pháp chế năm 2023 (Kế hoạch số 13/KH-SXD ngày 28/02/2023); Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực xây dựng năm 2023 (Kế hoạch số 15/KH-SXD ngày 02/3/2023); Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 (Kế hoạch số 15/KH-SXD ngày 02/3/2023); Kế hoạch thực hiện công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Sở Xây dựng năm 2023 (Kế hoạch số 14/KH-SXD ngày 28/02/2023).

Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 Văn bản QPPL<sup>1</sup>, đã trình UBND tỉnh đang lấy ý kiến các thành viên UBND tỉnh 02 dự thảo Quyết định<sup>2</sup>.

Đánh giá cụ thể công tác tham mưu ban hành văn bản QPPL (tính kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên: Nhìn chung, trong Quý I/2023, công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL của Sở Xây dựng đều được thực hiện kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên.

#### b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL thủ tục hành chính

Kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL (*thống kê số lượng văn bản QPPL*

---

<sup>1</sup> Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND tỉnh về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Đồng Nai; Quyết định số 6/2023/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung Điều 16 Quy định quản lý nghĩa trang và cơ sở hỏa táng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai ban hành kèm theo Quyết định số 28/2021/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai

<sup>2</sup> Quyết định ban hành quy định tiêu chuẩn tối thiểu về cơ sở vật chất của nhà ở cho người lao động thuê để ở trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (bộ tiêu chí nhà trọ); Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều tại Quy định cấp giấy phép xây dựng và quản lý công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai ban hành kèm theo Quyết định số 55/2021/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai.

*được kiểm tra, rà soát theo biểu mẫu kèm theo*): Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được Sở Xây dựng thực hiện thường xuyên; trong Quý I/2023, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện kiểm tra, rà soát các Văn bản QPPL của Sở Xây dựng trình HĐND, UBND tỉnh ban hành.

Đánh giá kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL: Sở Xây dựng đã triển khai các phòng, đơn vị, nhất là bộ phận pháp chế thường xuyên kiểm tra tính phù hợp, hiệu quả, khả thi của văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý và các văn bản pháp luật có liên quan, kịp thời phát hiện dấu hiệu trái pháp luật hoặc có sự chồng chéo, không phù hợp với thực tiễn để đề xuất hướng xử lý.

### **c) Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật**

Công tác tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong Quý I/2023 đã được Sở Xây dựng chỉ đạo bộ phận nghiệp vụ nghiên cứu, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật trong một số lĩnh vực Xây dựng và thực hiện các giải pháp đảm bảo pháp luật được thi hành nghiêm minh, thống nhất, góp phần nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Trong Quý I/2023, cải cách TTHC tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp.

### **2.1. Công tác công bố, công khai thủ tục hành chính và đơn giản hóa TTHC**

Công tác công khai TTHC và đơn giản hóa TTHC được quan tâm chỉ đạo thường xuyên gắn liền với các nhiệm vụ trọng tâm đã được xác định tại các Kế hoạch của Sở về công tác CCHC trong năm 2023, cụ thể như sau:

#### ***a) Việc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Bộ thủ tục hành chính, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính theo quy định***

Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng thường xuyên theo dõi việc cập nhật ban hành Bộ thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia về thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Bộ TTHC lĩnh vực ngành xây dựng theo quy định tại Chương II, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Kết quả công khai, niêm yết thủ tục hành chính, cung cấp hồ sơ mẫu: Sở Xây dựng đã cung cấp 25 bộ hồ sơ mẫu (bản giấy) công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh và file điện tử của bộ hồ sơ mẫu công khai trên Trang Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://sxd.dongnai.gov.vn> để cho người dân, doanh nghiệp tham khảo; hiện nay, Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở lập hồ sơ mẫu bổ sung đối với các TTHC trực tuyến phần đầu 70% TTHC có hồ sơ mẫu để công khai theo mục tiêu Kế hoạch đề ra.

Về tình hình thực hiện liên thông TTHC: hiện nay, Sở Xây dựng chưa có thủ tục hành chính thực hiện liên thông 3 cấp, chỉ có một số trường hợp thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

### ***b) Đánh giá kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính***

Trong Quý I/2023, thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-SXD ngày 23/02/2023 về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2023. Theo đó, đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, đơn vị thuộc Sở, các phòng Quản lý đô thị, kinh tế hạ tầng thuộc UBND các huyện, thành phố thực hiện rà soát, đề xuất đơn giản hóa tối thiểu 10% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành xây dựng trong các lĩnh vực hoạt động xây dựng, quy hoạch kiến trúc, kiến trúc, nhà ở, giám định tư pháp xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng... gửi Sở Xây dựng tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt đảm bảo thời gian Kế hoạch đề ra.

## **2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **2.2.1. Tổ chức hoạt động bộ phận một cửa**

Để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong Quý I/2023, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh về phê duyệt danh sách nhân sự các sở, ban, ngành, cơ quan ngành dọc thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Theo Quyết định, Sở Xây dựng có 01 nhân sự chính và 03 nhân sự dự phòng thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

Định kỳ hàng tháng, hàng quý trong các cuộc họp giao ban Ban Giám đốc Sở với các phòng, đơn vị thuộc Sở đều có nội dung đánh giá chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân doanh nghiệp, ban hành các văn bản triển khai, quán triệt đến toàn thể công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC theo đúng quy định, không để xảy ra việc giải quyết TTHC chậm muộn, có văn bản xin lỗi người dân, doanh nghiệp và hẹn lại ngày trả kết quả lần tới; quán triệt công

chức làm việc tại trung tâm hành chính công tỉnh phải tuân thủ nội quy, quy chế làm việc tại Trung tâm hành chính công tỉnh; đôn đốc các phòng chuyên môn về tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính hàng tuần; theo dõi, báo cáo hồ sơ TTHC trễ hạn hàng tuần và khó khăn, vướng mắc cho Ban Giám đốc Sở để chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Nhìn chung, trong Quý I/2023, tỷ lệ hài lòng của người dân doanh nghiệp đạt tỷ lệ 99%, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt trên 96%.

### **2.2.2. Công tác giải quyết thủ tục hành chính**

Tình hình giải quyết hồ sơ TTHC: Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trong các lĩnh vực hoạt động xây dựng, Quy hoạch kiến trúc, vật liệu xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng, kinh doanh bất động sản, Nhà ở.... tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Đồng thời, tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được cấu hình lên hệ thống một cửa điện tử Egov để thực hiện và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp (trừ các quy trình nội bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Công ty Cổ phần kinh doanh nhà Đồng Nai).

Qua thống kê số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm Egov trong Quý I/2023 (số liệu thống kê từ 15/12/2022- 14/3/2023), Sở Xây dựng đã tiếp nhận 296 hồ sơ TTHC, trong đó: Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 55 hồ sơ; hồ sơ nhận trong kỳ: 241 hồ sơ (trực tuyến: 131 hồ sơ; trực tiếp 110 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 209 hồ sơ (giải quyết trước hạn: 195 hồ sơ; đúng hạn: 11 hồ sơ; quá hạn: 03 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 87 hồ sơ (trong hạn: 81 hồ sơ, quá hạn: 06 hồ sơ).

Đánh giá việc thực hiện các quy định trong tiếp nhận, luân chuyển xử lý hồ sơ: Trong Quý I/2023, việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của Sở Xây dựng trên phần mềm một cửa điện tử được thực hiện nghiêm và đúng quy định, qua đó chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được nâng cao, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 96%.

### **2.2.3. Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

Qua thống kê đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên phần mềm Egov trong Quý I/2023 cho thấy 99% ý kiến người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Xây dựng;

Trong Quý I/2023: Sở Xây dựng đã trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 65 hồ sơ; tiếp nhận 131 hồ sơ trực tuyến; chủ yếu là các hồ sơ thủ tục công bố hợp quy sản phẩm hàng hóa vật liệu xây dựng, cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng, kiểm tra công tác nghiệm thu, cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng cho cá nhân và cấp chứng chỉ năng lực cho tổ chức (đối với các hồ sơ có tổng dung lượng file 70MB); trả kết quả trực tuyến 05 hồ sơ; thanh toán trực tuyến 189 hồ sơ.

### **2.3. Công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC**

Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng không phát sinh phản ánh kiến nghị từ hệ thống Tổng đài dịch vụ công 1022 chuyển Cấp độ 2 cho Sở Xây dựng xử lý tại địa chỉ: <https://phananh.vnptdongnai.vn:8000/CapDo2/DanhSachTiepNhan>; không phát sinh phản ánh kiến nghị trên Cổng DVC Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-search.html>.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, của Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

+ Tình hình triển khai các quy định của Chính phủ, các Bộ về tổ chức bộ máy, cụ thể: Sở Xây dựng tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII). Việc sắp xếp lại tổ chức bộ máy của Sở không xảy ra tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị. Đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng có 07 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

+ Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc: Căn cứ Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Đồng Nai, Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 99/QĐ-SXD ngày 01/08/2017 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Xây dựng. Hiện nay, Sở Xây dựng đã hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Kết quả thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế và số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước tại các đơn vị sự nghiệp công lập, kết quả thực hiện tinh giản biên chế cụ thể tại biểu mẫu 4 kèm theo.



- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện biên chế được giao tại Quyết định số 3720/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc phân bổ biên chế công chức trong cơ quan của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện, số lượng người làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập, người làm việc trong các hội có tính chất đặc thù trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2023. Hiện nay, Sở Xây dựng được giao 66 biên chế (giảm 01 biên chế so với năm 2022), đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở Xây dựng là 61 người (01 công chức lãnh đạo thôi việc theo nguyện vọng và 01 công chức được điều động về UBND thành phố Biên Hòa).

- Về thực hiện phân cấp quản lý: Thực hiện theo quy định của Luật Xây dựng và các văn bản hướng dẫn dưới Luật; Kế hoạch số 482/KH-UBND ngày 13/01/2020; Kế hoạch 8843/KH-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh các văn bản quy phạm pháp luật khác của UBND tỉnh về phân cấp, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định phân cấp trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

+ Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND tỉnh về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Đồng Nai.

+ Về lĩnh vực quy hoạch kiến trúc xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 11/2017/QĐ-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định lập, thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện hồ sơ quy hoạch xây dựng trên địa bàn tỉnh được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 62/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh.

+ Về lĩnh vực thẩm định dự án, thiết kế xây dựng: Ngày 26/10/2021, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 47/2021/QĐ-UBND về quy định thẩm quyền về quy định thẩm quyền quyết định đầu tư; thẩm quyền, trình tự thẩm định dự án đầu tư; thẩm quyền phê duyệt thiết kế và dự toán; thẩm định thiết kế và dự toán dự án đầu tư công trên địa bàn tỉnh.

+ Về lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng: Đang tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định bổ sung, sửa đổi Quyết định số 55/2021/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 ban hành quy định cấp giấy phép xây dựng và quản lý công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (bổ sung quy mô công trình có thời hạn).

+ Về lĩnh vực quản lý chất lượng công trình xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 về ban hành quy định về cấp giấy phép xây dựng và quản lý công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh.

+ Về quản lý trật tự xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 61/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 về ban hành Quy định quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh.

+ Về Quản lý Hạ tầng kỹ thuật, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 08/03/2013 quy định quản lý cây xanh đô thị trên địa bàn tỉnh.

Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp do Sở tham mưu UBND tỉnh triển khai, kiểm tra định kỳ trong nội bộ đối với các nhiệm vụ được phân cấp nhằm kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề sau kiểm tra phân cấp.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

##### **a) Thực hiện các quy định quản lý cán bộ, công chức, viên chức**

Tham mưu ban hành đề án vị trí việc làm công chức, viên chức: Thực hiện Quyết định số 2054/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí, việc làm trong cơ quan hành chính tỉnh Đồng Nai triển khai rà soát từng vị trí việc làm (bảng mô tả việc làm và khung năng lực) theo Thông tư 05/2013/TT-BNV ngày 25/6/2013 của Bộ Nội. Đến thời điểm hiện tại Bộ Xây dựng chưa có hướng dẫn các cơ quan chuyên ngành xây dựng đề án vị trí việc làm, tuy nhiên Sở Xây dựng đã chủ động rà soát thực hiện và hoàn thiện Đề án vị trí việc làm của Sở Xây dựng gửi Sở Nội vụ thẩm định tại Tờ trình số 148/TTR-SXD của Sở Xây dựng ngày 12/10/2022.

Kết quả thực hiện các quy định, số lượng tuyển dụng công chức, viên chức (*thi tuyển, xét tuyển*): Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng có Văn bản đề nghị xét tuyển không qua thi tuyển 03 viên chức.

Kết quả thực hiện các quy định, số lượng bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý: Không có

Đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức: Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng được giao 66 biên chế (Quyết định số 3720/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh). Chất lượng đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở

Xây dựng là 61 người, (01 biên chế xin thôi việc và 01 biên chế chuyển công tác), 02 Biên chế xin chuyển công tác đi; 01 biên chế chuyển công tác). Trong đó, trình độ Thạc sĩ: 20 người (02 công chức được đào tạo tại nước ngoài); trình độ Đại học: 41 người; nhân viên phục vụ (lái xe, vệ sinh): 05 người).

**b) Tình hình triển khai, quán triệt về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xử lý các trường hợp vi phạm**

Trong Quý I/2023, thực hiện các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc quán triệt, triển khai các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, không sử dụng rượu, bia ngay trước, trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc. Sở Xây dựng đã có các văn bản chỉ đạo, triển khai, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Xây dựng nghiêm túc thực hiện (Văn bản số 149/SXD-VP ngày 16/01/2023; Văn bản số 728/SXD-VP ngày 09/3/2023). Đồng thời, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị thuộc Sở, qua kiểm tra, không phát hiện trường hợp công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ.

**c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức**

Trong Quý I/2023, công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm. Sở Xây dựng đã cử 03 công chức tham gia lớp bồi dưỡng quản lý cấp sở.

**5. Cải cách tài chính công**

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, quản lý tài sản công tại đơn vị, địa phương (triển khai quy định, phát hiện vi phạm, xử lý khắc phục...):

Trong Quý I/2023, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 38/QĐ-SXD ngày 02/02/2022; Công khai minh bạch Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng theo Quyết định số 140/QĐ-SXD ngày 09/8/2022 về việc công bố công khai dự toán ngân sách địa phương năm 2022 đợt 1 của Sở Xây dựng.

- Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 17/10/2013 của Chính phủ số 18/BC-SXD ngày 06/02/2023 gửi Sở Tài chính.

- Tiếp tục thực hiện Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại Sở Xây dựng theo Quyết định số 66/QĐ-SXD ngày 14/04/2022.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (*Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan*): Sở Xây dựng có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở (đến thời điểm báo cáo) là: Trung tâm Tư vấn, Quy hoạch và Kiểm định xây dựng đã được UBND tỉnh giao tự chủ tài chính theo Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 21/02/2023.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **a) Khai thác các ứng dụng nội bộ phục vụ công tác quản lý điều hành, xử lý công việc thủ tục hành chính**

- Về kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc: Trong Quý I/2023, 100% công chức Sở Xây dựng sử dụng phần mềm quản lý văn bản Ioffice để xử lý, điều hành công việc; 100% công chức sử dụng phần mềm một cửa điện tử Egov để xử lý hồ sơ TTHC; 100% Văn bản đến được nhận dưới dạng điện tử (trừ các văn bản đặc thù và văn bản mật); 100% tỷ lệ văn bản đi được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ các văn bản đặc thù và văn bản mật).

- Về kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc và phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp: 100% Ban Giám đốc Sở và Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản – điều hành công việc. Bên cạnh đó, các dịch vụ công liên quan kho bạc, thuế cũng được sử dụng ký số hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian công vụ của CBCC.

- Tình hình thực hiện việc lưu trữ hồ sơ điện tử theo quy định hiện hành: Sở Xây dựng đã triển khai áp dụng các quy định mới về lưu trữ hồ sơ điện tử theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2020/TT-BNV ngày 16/4/2020 của Bộ Nội vụ. Hiện nay, cán bộ, công chức của Sở Xây dựng đang thực hiện lưu trữ điện tử theo từng lĩnh vực của đơn vị phụ trách. Đối với việc số hóa tài liệu, hiện tại hồ sơ lưu trữ của Sở Xây dựng chủ yếu là bản vẽ, dung lượng lưu trữ lớn. Trong thời gian tới Sở Xây dựng sẽ phối hợp với VNPT và Chi cục Văn thư lưu trữ của tỉnh có hướng dẫn cụ thể đối với lưu trữ các hồ sơ điện tử chuyên ngành của đơn vị.

- Kết quả triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO, ISO điện tử: Sở Xây dựng xác định việc triển khai hệ thống quản lý chất lượng ISO, ISO điện tử dựa trên cơ sở ứng dụng CNTT sử dụng các phần mềm hiện có kết hợp với các ưu điểm của Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Sở Xây dựng. Theo đó, Sở

Xây dựng tiếp tục vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO và phối hợp triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng ISO điện tử trên cơ sở ứng dụng CNTT. Sở Xây dựng đã ban hành kế hoạch số 19/KH-SXD ngày 07/3/2023 về duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2023, công bố mục tiêu chất lượng năm 2023 tại Quyết định số 49/QĐ-SXD ngày 10/3/2023.

- Đối với nhiệm vụ chuyển đổi số, đô thị thông minh: Bước đầu xây dựng dự án Hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh, Sở đang thực hiện xây dựng báo cáo đề xuất chủ trương và lấy ý kiến các đơn vị.

### **b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân**

- Đánh giá mức độ thực hiện mục tiêu ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC: 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov; tính đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng có 50 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (trừ các quy trình nội bộ do công ty Cổ phần kinh doanh nhà Đồng Nai tiếp nhận hồ sơ) đã được cấu hình trên phần mềm Egov và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; hoàn thành việc tập huấn phần mềm một cửa điện tử nâng cấp để đảm bảo hồ sơ TTHC được giải quyết nhanh gọn, minh bạch.

- Các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại đơn vị (nếu có): Sở Xây dựng đang tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn trực tiếp cho người dân nộp hồ sơ (qua số điện thoại bàn của Trung tâm hành chính công và hỗ trợ tư vấn qua tổng đài 1022), hướng dẫn tổ chức và cá nhân vào cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng DVD của tỉnh tạo tài khoản công dân, điền thông tin và đính kèm file văn bản nộp trực tuyến trên trang (DVC) tỉnh, hướng dẫn thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến. Đồng thời, Sở Xây dựng đang phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kiểm thử hồ sơ mẫu nộp trực tuyến để tích hợp lên Cổng DVC Quốc gia. Thường xuyên sử dụng tin nhắn SMS trên phần mềm Egov thông báo tình trạng bổ sung hồ sơ và kết quả hồ sơ để người dân, tổ chức không mất thời gian đi lại nhiều lần, hay tra cứu trên mạng tiến độ xử lý hồ sơ hàng ngày nhằm nâng cao mức độ hài lòng cho người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính ngành xây dựng.

- Chất lượng trang thông tin điện tử của Sở: cung cấp, hỗ trợ những thông tin cần thiết cho người dân, doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến, TTHC và các quy định pháp luật Ngành Xây dựng...; Bên cạnh đó, Sở còn cập nhật các chương

trình, kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính, tình hình giải quyết hồ sơ TTHC, các tin bài liên quan đến CCHC của Sở lên trang cải cách hành chính của tỉnh để UBND tỉnh kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện. Hiện nay, Sở Xây dựng đang hoàn thiện trang thông tin điện tử của Sở, đảm bảo sau khi hoàn tất việc nâng cấp sẽ phục vụ hiệu quả việc mang thông tin chuyên ngành xây dựng đến từng người dân và doanh nghiệp.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những mặt làm được**

Trong Quý I/2023, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ công tác CCHC; Bên cạnh đó các đơn vị thuộc Sở cũng tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh và của Sở. Nội dung là tập trung chỉ đạo phát huy các nội dung đã thực hiện tốt, khắc phục các nội dung chưa tốt qua kết quả khảo sát người dân năm 2022 nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả chỉ số cải cách hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2023.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện toàn diện, đồng bộ; 100% công chức xử lý công việc, trao đổi văn bản điện tử qua trực liên thông, giảm các văn bản, giấy tờ không cần thiết; 100% sử dụng chứng thư số, chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử; 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov.

Việc rà soát thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên, kịp thời, không ngừng cập nhật các quy định mới nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính đạt kết quả cao, hầu hết các thủ tục hành chính được rà soát rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết công việc, giảm giấy tờ, kiến nghị bãi bỏ các loại giấy tờ, thủ tục không còn phù hợp.

Đề xuất bổ sung tích hợp DVC trực tuyến toàn trình, một phần đủ điều kiện lên Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia. Đẩy mạnh tuyên truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia. Rà soát, thống kê TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của TTgCP. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC lĩnh vực xây dựng, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt % (vượt mục tiêu kế hoạch đề ra).

Thực hiện các quy định trong đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo quy định; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, quy

hoạch xây dựng của ngành xây dựng đã tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết các thủ tục, hồ sơ liên quan và có cơ sở giám sát thực hiện, giảm phiền hà, lãng phí về thời gian, công sức; nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức, phòng ngừa tham nhũng, hành vi sách nhiễu gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết TTHC, kịp thời xử lý các trường hợp phát sinh nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan, tổ chức khi thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính.

Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ tại các đơn vị thuộc Sở nhằm phát hiện các trường hợp vi phạm để kịp thời xử lý.

Toàn thể công chức được quán triệt, triển khai trực tiếp và thông qua công tác triển khai văn bản về tầm quan trọng của công tác CCHC trên tất cả các mặt hoạt động; tăng cường nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; qua đó, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, việc thực hiện thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ quá hạn được theo dõi chặt chẽ, nghiêm túc.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Mặc dù đã đạt được những kết quả nhất định, tuy nhiên công tác CCHC tại Sở Xây dựng vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

Số lượng hồ sơ trực tuyến có tăng, tuy nhiên vẫn chưa đạt tỷ lệ đề ra theo Kế hoạch của tỉnh; thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trực tuyến ít, chủ yếu là các thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, ít giấy tờ. Bên cạnh đó, đối với các thủ tục có thành phần hồ sơ bắt buộc phải có bản sao chứng thực điện tử từ bản chính thì người dân, doanh nghiệp phải thực hiện chứng thực điện tử trước khi nộp hồ sơ trực tuyến. Mặt khác, tổng dung lượng file để tải lên Cổng DVC trực tuyến bị giới hạn không quá 70 MB, do đó, chưa thực hiện nộp trực tuyến được đối với các hồ sơ có tổng dung lượng file lớn hơn 70MB. Qua theo dõi kết quả giải quyết TTHC chưa được đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia.

Một số văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi dẫn đến việc tham mưu thực hiện còn gặp nhiều lúng túng; một số văn bản QPPL thuộc lĩnh vực Xây dựng mới ban hành cần được cập nhật, bổ sung.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI**

Sở Xây dựng tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC với định hướng nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở trong công tác CCHC nhằm nâng cao hiệu lực,

hiệu quả quản lý nhà nước, tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp và nâng cao chất lượng dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, tập trung rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế của năm 2022, phấn đấu nâng cao hơn nữa chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp năm 2023, cụ thể:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm công tác rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính nhằm thường xuyên cập nhật các quy định mới trình UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính Ngành Xây dựng nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, hoàn thiện Quy trình- Lưu đồ giải quyết hồ sơ trên phần mềm Egov nhằm thực hiện chuẩn hóa và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo chất lượng, thời gian, hiệu quả, hạn chế tình trạng hồ sơ trễ hẹn, trả, yêu cầu bổ sung nhiều lần gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm hành chính công tỉnh theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; lưu trữ hồ sơ điện tử theo hướng dẫn của Sở Nội vụ; tham mưu thực hiện chuyển đổi số ngành xây dựng.

4. Tăng cường công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL theo kế hoạch đề ra đảm bảo chất lượng, kịp tiến độ; rà soát hệ thống hoá các văn bản pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật và phổ biến, giáo dục pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành xây dựng để có cơ sở triển khai hướng dẫn các quy định mới, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những nội dung, quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không còn phù hợp.

5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức về chuyên môn, nghiệp vụ và chính trị, quốc phòng an ninh, tin học, ngoại ngữ đảm bảo mục tiêu Kế hoạch đề ra. Rà soát trình độ năng lực của công chức để bố trí, quản lý, sử dụng phù hợp nhằm tăng cường chất lượng tham mưu, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hoàn thành các nhiệm vụ chính trị được giao.

6. Tiếp tục tổ chức sắp xếp, tinh gọn bộ máy đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Tỉnh uỷ về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII; tham mưu trình UBND tỉnh ban hành đề án vị trí việc làm của Sở và Trung tâm thuộc Sở; cơ cấu,



sắp xếp lại đội ngũ công chức, viên chức của Sở, Trung tâm theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

7. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính; theo dõi kết quả thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra có liên quan đến công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính nhằm thường xuyên đôn đốc thực hiện đạt hiệu quả.

8. Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo mục tiêu Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.

9. Tăng cường trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh.

10. Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC trong nội bộ, nhất là trách nhiệm của đội ngũ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và của người đứng đầu các đơn vị.

11. Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Sở theo Quyết định số 119/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

12. Tiếp tục kiện toàn, nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở để cập nhật, cung cấp, công khai thông tin về cải cách hành chính, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

13. Tiếp tục thực hiện các chế độ báo cáo CCHC, kiểm soát TTHC định kỳ và đột xuất theo quy định.

## **V. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC**

- Đối với việc số hóa tài liệu, hiện tại hồ sơ lưu trữ của Sở Xây dựng chủ yếu là bản vẽ, dung lượng lưu trữ lớn. Do đó, kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn số hóa tài liệu đối với các loại bản vẽ xây dựng.

- Tỷ lệ kết quả giải quyết hồ sơ TTHC chưa được đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia, nhiều hồ sơ không tìm thấy mã số nên khó khăn trong việc rà soát, dẫn đến tỷ lệ hồ sơ trễ hạn nhiều hơn so với trên phần mềm egov. Sở Xây dựng đã có Văn bản gửi Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ đồng bộ (Văn bản số 3117/SXD-VP ngày 27/9/2022; Văn bản số 3726/SXD-VP ngày 04/11/2022). Qua theo dõi, hiện nay tỷ lệ hồ sơ chưa được đồng bộ.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thấp chưa đạt chỉ tiêu theo Kế hoạch CCHC của tỉnh do người dân, doanh nghiệp chưa thành thạo trong việc đăng nhập trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC của tỉnh (nội dung này Sở Xây dựng đã thực hiện hỗ trợ hướng dẫn người dân trong quá trình tiếp nhận hồ sơ), tỷ lệ phát sinh hồ sơ chủ yếu ở các thủ tục có thành phần đơn giản, ít giấy tờ và không yêu cầu chứng thực điện tử từ bản chính. Đối với các hồ sơ khác chưa có phát sinh hồ sơ hoặc chỉ phát sinh trực tiếp do bản vẽ lớn, thành phần hồ sơ yêu cầu phải chứng thực điện tử.

## **VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

- Đối với nội dung triển khai dịch vụ công trực tuyến: Ngày 25/7/2022, Sở Xây dựng có Văn bản số 2177/SXD-VP kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu mở rộng dung lượng file thành phần hồ sơ khi tải lên nộp trực tuyến trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh để cá nhân, tổ chức thuận tiện trong việc nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục có thành phần hồ sơ khối lượng lớn.

- Đối với việc số hóa tài liệu, hiện tại hồ sơ lưu trữ của Sở Xây dựng chủ yếu là bản vẽ, dung lượng lưu trữ lớn. Do đó, kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm hướng dẫn công tác số hóa tài liệu đối với các loại bản vẽ xây dựng.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ đồng bộ kết quả giải quyết hồ sơ TTHC lên Cổng DVC Quốc gia đảm bảo việc đánh giá đúng với thực tế giải quyết TTHC (Văn bản số 3117/SXD-VP ngày 27/9/2022; Văn bản số 3726/SXD-VP ngày 04/11/2022).

- Hiện nay, qua theo dõi tỷ lệ hồ sơ trễ hạn chưa được đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia, do đó, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp đồng bộ kết quả giải quyết TTHC cho khớp với số liệu trên phần mềm một cửa Egov.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2023 của Sở Xây dựng./.

### **Nơi nhận:**

- VP. UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính; Kế hoạch và Đầu tư; Thông tin và Truyền thông;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP. Mai

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Văn Hà**